

Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Направление подготовки / специальность: Таможенное дело

Профиль / специализация: Международное таможенное сотрудничество
Таможенное дело и правоохранительная деятельность

Дисциплина: Общий и таможенный менеджмент

Формируемые компетенции: УК-2
УК-3
ОПК-3
ОПК-5

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче экзамена или зачета с оценкой

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания Экзамен или зачет с оценкой
Низкий уровень	Обучающийся: -обнаружил пробелы в знаниях основного учебно-программного материала; -допустил принципиальные ошибки в выполнении заданий, предусмотренных программой; -не может продолжить обучение или приступить к профессиональной деятельности по окончании программы без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.	Неудовлетворительно
Пороговый уровень	Обучающийся: -обнаружил знание основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебной и предстоящей профессиональной деятельности; -справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой; -знаком с основной литературой, рекомендованной рабочей программой дисциплины; -допустил неточности в ответе на вопросы и при выполнении заданий по учебно-программному материалу, но обладает необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.	Удовлетворительно
Повышенный уровень	Обучающийся: - обнаружил полное знание учебно-программного материала; -успешно выполнил задания, предусмотренные программой; -усвоил основную литературу, рекомендованную рабочей программой дисциплины; -показал систематический характер знаний учебно-программного материала; -способен к самостоятельному пополнению знаний по учебно-программному материалу и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности	Хорошо

Высокий уровень	Обучающийся: -обнаружил всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; -умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой; -ознакомился с дополнительной литературой; -усвоил взаимосвязь основных понятий дисциплин и их значение для приобретения профессии; -проявил творческие способности в понимании учебно-программного материала.	Отлично
--------------------	---	---------

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оценивается следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворительно Не зачтено	Удовлетворительно Зачтено	Хорошо Зачтено	Отлично Зачтено
Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных связей.
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям.

Примерный перечень вопросов к зачету

Компетенция УК-2:

1. Задачи оперативно-тактического управления таможенными органами
2. Закономерности и механизмы эволюции таможенных органов
3. Инновационная модель управления таможенными органами
4. Мотивационный процесс
5. Создание системы мотивации труда
6. Теории мотивации
7. Организационные, административные, экономические, социальные, психологические методы управления
8. Особенности современной практики оценки результативности таможенных систем
9. Виды коммуникаций в менеджменте
10. Персонал организации и его структура, индивидуумы и группы в организации

Компетенция УК-3:

1. Маркетинг в сфере таможенных услуг
2. Планирование, виды планов
3. Понятие эффективности управления
4. Факторы, влияющие на эффективность управления
5. Понятие, виды и типы управленческих решений
6. Понятие, природа и состав функций менеджмента
7. Прогнозы и их виды. Разработка прогнозов и программ
8. Процессный подход к управлению таможенным делом
9. Системный подход к управлению таможенным делом
10. Ситуационный подход к управлению таможенным делом

Компетенция ОПК-3:

1. Регулирование и контроль в системе менеджмента
2. Содержание понятия лидерства в управлении
3. Основные теории лидерства
4. Специфика контроллинга в таможенных органах. Особенности и этапы внедрения
5. Структура и основное содержание системного управления таможенным делом
6. Управление конфликтами в таможенной деятельности
7. Разработка и реализация перспективных и текущих планов
8. Понятие эффективности управленческих решений
9. Основные этапы разработки управленческих решений
10. Основные подходы к принятию решений

Компетенция ОПК-5:

1. Таможенный менеджмент: основные понятия и определения
2. Теоретические положения по формированию системы критериев и показателей оценки деятельности таможенных органов России
3. Традиционная модель управления таможенными органами России
4. Управление деятельностью таможенных органов с учетом рисков
5. Факторы, определяющие качество результатов деятельности таможенных органов
6. Факторы, определяющие функциональные и структурные изменения в системе таможенных органов
7. Целостно-эволюционный подход к управлению таможенным делом.
8. Элементы общей теории управления в таможенном менеджменте.
9. Система стратегического управления в таможенных органах.
10. Основные подходы к управлению

3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Примерные задания теста Открытые вопросы:

1. Задание {{ 2 }} (УК-2)

Введите правильный ответ

_____ - это самостоятельный вид деятельности, направленный на достижение намеченных целей путем рационального использования материально-технических, финансовых, информационных и трудовых ресурсов.

Правильные варианты ответа: менеджмент; Менеджмент; МЕНЕДЖМЕНТ;

2. Задание {{ 3 }} (УК-3)

Введите правильный ответ

_____ структура управления - организационная структура управления, при которой управленческие воздействия передаются последовательно на нижестоящие уровни управления деятельностью организации и обязательны для исполнения.

Правильные варианты ответа: ЛИНЕЙНАЯ; Линейная; линейная;

3. Задание {{ 4 }} (УК-2)

Введите правильный ответ

_____ контроль - вид контроля, который осуществляется в процессе организации исполнения решения, других задач деятельности, когда еще не достигнуты намеченные результаты.

Правильные варианты ответа: ТЕКУЩИЙ; Текущий; текущий;

4. Задание {{ 5 }} (ОПК-3)

Введите правильный ответ

_____ - разновидность социальных систем, объединение людей, совместно-реализующих некоторую программу (цель) и действующих на основе определенных принципов и правил.

Правильные варианты ответа: ОРГАНИЗАЦИЯ; организация; Организация;

5. Задание {{ 6 }} (ОПК-5)

Введите правильный ответ

_____ - штатный состав работников предприятия, организации, учреждения.

Правильные варианты ответа: ПЕРСОНАЛ; Персонал; персонал;

Примерные задания теста Задание на последовательность:

9. Задание {{ 10 }} (УК-2)

Расположите в правильной последовательности потребности человека по пирамиде А. Маслоу от низших к высшим

- 1:** физиологические потребности
- 2:** потребность в безопасности
- 3:** социальные потребности
- 4:** потребность в признании
- 5:** потребность в самовыражении

10. Задание {{ 11 }} (УК-3)

Расположите в правильной последовательности функции менеджмента в соответствии с порядком управленческого цикла.

- 1: планирование
- 2: организация
- 3: мотивация
- 4: контроль

11. Задание {{ 12 }} (ОПК-5)

Расположите в правильном логическом порядке последовательность возникновения школ управления

- 1: классическая школа
- 2: школа человеческих отношений
- 3: школа поведенческих наук
- 4: теория стратегии

12. Задание {{ 13 }} (ОПК-3)

Расположите в правильном последовательном порядке этапы планирования.

- 1: выработка общих целей предприятия
- 2: детализация и конкретизация целей
- 3: определение путей, экономических и иных средств достижения этих целей
- 4: контроль за достижением цели

Примерные задания теста *Закрытые вопросы:*

21. Задание {{ 22 }} (УК-2)

Сделайте выбор одного или нескольких правильных заключений

Дивизиональная структура это

- основывается на консолидации функциональных ресурсов по специализированным подразделениям
- только горизонтальные связи
- используется при производстве множества связанных продуктов
- основывается на центрах прибыли по продуктам, регионам и видам деятельности

22. Задание {{ 23 }} (УК-3)

Сделайте выбор одного или нескольких правильных заключений

Вид разделения труда в управлении, который является основой для выделения других видов это

- профессионально-квалификационное
- функциональное
- технологическое
- иерархическое

23. Задание {{ 24 }} (ОПК-3)

Сделайте выбор одного или нескольких правильных заключений

Назовите уровни управления в организации

- первичный
- высший
- вторичный
- средний
- низовой

24. Задание {{ 25 }} (УК-2)

Сделайте выбор одного или нескольких правильных заключений

Основные функции менеджмента это

- мотивация
- информирование
- контроль
- принятие решений
- прогнозирование

25. Задание {{ 26 }} (УК-3)

Сделайте выбор одного или нескольких правильных заключений

Виды деятельности руководителя не относящиеся к общим функциям управления это

- обмен информацией
- планирование
- анализ внешней среды
- нормирование
- организация

26. Задание {{ 27 }} (ОПК)

Сделайте выбор одного или нескольких правильных заключений

Сочетание методов выработки и реализации управленческих решений это

- стиль руководства
- власть
- лидерство
- организация
- контроль

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между балльной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворительно	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам	Значительные погрешности	Незначительные погрешности	Полное соответствие
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать свои мысли	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию	Незначительное несоответствие критерию	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер
Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	1. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.